



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Parit Malintang Kecamatan Enam Lingkung Kode Pos 25584

Telepon. (0751) 4784555 Faksimile. 4784554 Website. www.padangpariamankab.go.id

KOMITMEN BERSAMA PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Kami Kepala Perangkat Daerah dan Kepala Unit Pelaksana Teknis Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Padang Pariaman, menyatakan sebagai berikut :

1. Berperan aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik berkualitas dengan patuh kepada ketentuan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta peraturan turunannya.
2. Berkomitmen untuk menyelenggarakan pelayanan publik berdasarkan asas; kepentingan umum; kepastian hukum; kesamaan hak; keseimbangan hak dan kewajiban; profesional; partisipatif; persamaan perlakuan/ tidak diskriminatif; keterbukaan; akuntabilitas; fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan; ketepatan waktu; kecepatan, kemudahan dan keterjangkauan.
3. Berkomitmen untuk menetapkan Standar Pelayanan dari setiap jenis pelayanan langsung yang diselenggarakan dan mempublikasikannya kepada pengguna layanan melalui berbagai media informasi.
4. Berkomitmen untuk menetapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan menerapkannya secara konsisten pada unit kerja masing-masing.
5. Menjamin kesesuaian pelaksanaan pelayanan dengan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang ditegaskan dengan Maklumat Pelayanan.
6. Berkomitmen untuk mengelola pengaduan masyarakat melalui unit pengaduan yang kompeten sebagai masukan dalam perbaikan kualitas pelayanan.
7. Meningkatkan kualitas sikap dan perilaku petugas layanan dengan menerapkan budaya pelayanan, aturan perilaku dan kode etik pelaksana layanan yang disertai dengan ketentuan mengenai pemberian penghargaan dan sanksi.
8. Memaksimalkan pemanfaatan sarana dan prasarana dalam penyediaan fasilitas pelayanan.
9. Inovatif dengan memenuhi unsur kebaruan dan keunikan, berdampak dan bermanfaat bagi masyarakat serta berkelanjutan dan dapat direplikasi.
10. Meraih nilai dengan Kualitas Tertinggi/Tingkat Kepatuhan Tertinggi (Zona Hijau) pada Penilaian Penyelenggaraan Publik Terhadap UU No.25/2009 Oleh Ombudsman RI.

Parit Malintang, 22 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,

Kami Kepala Perangkat Daerah dan Kepala Unit Pelaksana Teknis Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintahan Daerah Kabupaten Padang Pariaman

1. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN	1.  ()
2. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL 	2.  ()
3. KEPALA DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK 	3.  ()
4. KEPALA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	4.  ()
5. KEPALA DINAS KESEHATAN 	5.  ()
6. KEPALA PUSKESMAS SICINCIN	6.  ()
7. KEPALA PUSKESMAS PAUH KAMBAR	7.  ()

Mengetahui :

KEPALA KEASISTENAN
PENCENGAHAN MAL ADMINISTRASI
PERWAKILAN PROVINSI OMBUDSMAN RI
SUMATERA BARAT


ADEL WAHIDI, MH

Pih. SEKRETARIS DAERAH,



ZAHIRMAN, S.Sos. MM
Pembina Utama Muda,
NIP. 197105241997031002