

## **PEDOMAN TEKNIS INOVASI**

**TUAN APUT** ( Tunggu ditempat Perizinan Anda akan di Antar dan di Jemput )

Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman (DPMPTP) kembali melahirkan sebuah Inovasi baru yang sangat memanjakan dan memudahkan masyarakat Padang Pariaman dalam pengurusan perizinan. Inovasi yang lahir tahun 2021 yang di gagas langsung oleh Bupati bersama Kepala Dinas serta jajaran DPMPTP ini.

TUAN APUT sebuah singkatan yang sudah menjadi brand Perizinan Padang Pariaman ini merupakan inovasi terbaru di Padang Pariaman.

Inovasi ini memanjakan masyarakat sesuai dengan Motto pelayanan “ melayani dengan elok” dan “Saatnya rakyat menikmati”

Inovasi ini Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Padang Pariaman Nomor 08/KEP/DPMPTP/2021 tentang INOVASI TUNGGU DI TEMPAT PERIZINAN ANDA AKAN DI ANTAR DAN DI JEMPUT PADA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN PADANG PARIAMAN menjadi dasar bagi tim TUAN APUT dalam menjalankan setiap rangkaian dan prosedur perizinan.

Perizinan ini berlaku untuk semua jenis layanan izin berdasarkan Perbup No 04 tahun 2017. Setiap masyarakat berhak untuk menikmati layanan ini.

LAJUR Ini menjemput permohonan perizinan masyarakat melalui Line telp. 0811 660 7788 atau di Nomor WA 0811 660 7788, dan bisa juga melalu pesan Singkat, dan juga melalui email [dis.pmptp@padangpariamankab.go.id](mailto:dis.pmptp@padangpariamankab.go.id). Petugas kami segera datang menjemput permohonan dan memeriksa semua persyaratan perizinan dari masyarakat. Setelah semua persyaratan lengkap dan di cek oleh petugas dan dianggap lengkap petugas meninggalkan tanda terima berkas permohonan perizinan. Jika persyaratan belum lengkap petugas kami segera meminta kelengkapan yang kurang dan bisa ditunggu oleh petugas sampai semua persyaratan lengkap.

Setelah semua persyaratan lengkap, petugas segera menuju kantor DPMPTP untuk selanjutnya di proses oleh teman teman di Kantor FO, BO. Validasi (Kasi, Validasi Kabid, Validasi Kepala Dinas). Setelah semua proses di lewati, maka terbitlah Izin yang diurus oleh masyarakat tersebut.

Selanjutnya Tim/petugas TUAN APUT segera mengantarkan izin dari masyarakat tersebut sampai ke tangan pemohon.

Masyarakat Bisa langsung datang kekantor DPMPTP untuk mengantar Permohonan beserta berkas kelengkapan perizinan yang mereka inginkan, untuk perizinan yang membutuhkan waktu yang lebih dari satu hari masyarakat bisa menikmati fasilitas TUAN APUT ini.

Jika semua syarat dan prosedur semua izin sudah dilewati dan dan izin selesai petugas TUAN APUT segera mengantarkan Izin yang mereka butuhkan sampai ke tempat pemohonan.

Dalam waktu dekat masyarakat juga akan bisa mendownload aplikasi TUAN APUT ini di Play Store. Melalui aplikasi ini masyarakat bisa order perizinan, cek tracking status perizinan, dan lain sebagainya.

Saat ini kita meemiliki 3 Unit sepeda Motor dan 1 unit Mobil operasional untuk perizinan TUAN APUT ini.

Petugas kami terus diberikan pembekalan yang cukup untuk bisa menjadi seorang verifikator dan harus memahami perizinan yang ada dan menjadi kewenangan kita.

- Memahami Persyaratan
- Memahami Prosedur
- Standar Pelayanan
- Dan menguasai Ilmu pelayanan
- Dan lain sebagainya.

Sehingga akan mempermudah dan memperlancar perizinan yang di urus oleh masyarakat.

Langkah-langkah ini bisa dilihat pada website :

<http://perizinan.padangpariamankab.go.id/>