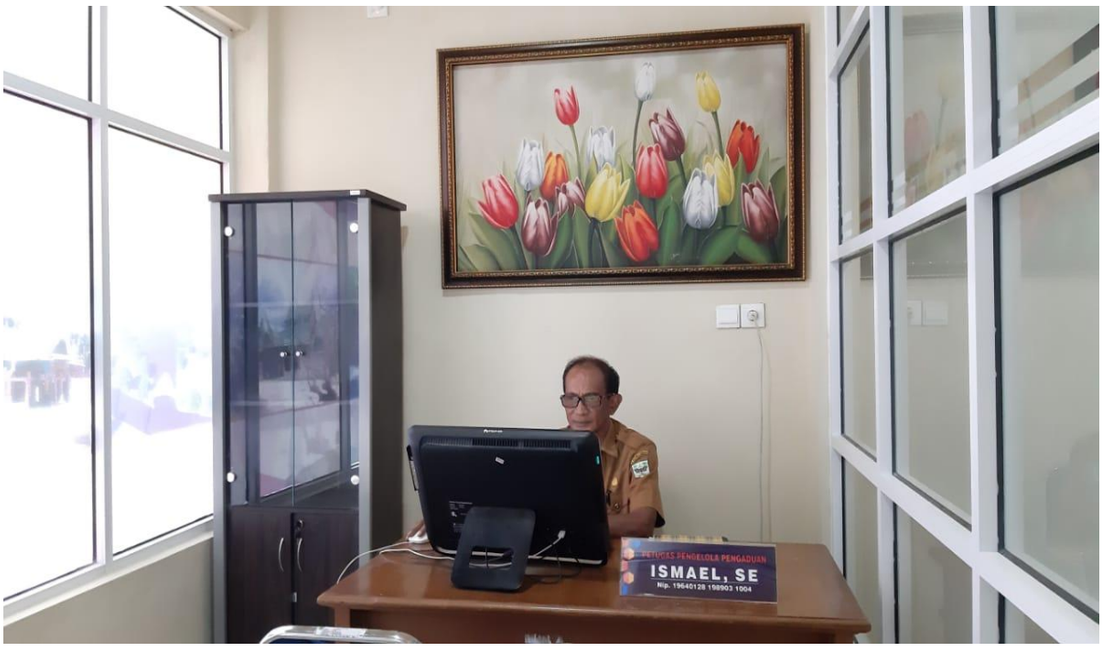
RUANG LAYANAN PENGADUAN DAN PETUGAS PENGADUAN



PEMERINTAH KABUPATEN
PADANG PARIAMAN
KOTAK
PENGADUAN
DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN

LAYANAN PENANGANAN PENGADUAN
PENGGUNA JASA
LOKET PENGADUAN
UNIT KERJA PENANGANA PENGADUAN/ TIM
PENYAMPAIAN PENGADUAN
MENERIMA PENGADUAN (30 Menit)
Langsung, Kotak Saran, Faximile, E-Mail, SMS Gateway, Website, Telepon Petugas Pengaduan (Hp. 0811 660 7788)
Entry Data (15 Menit)
Analisa Penyebab (1 Hari)
Menetapkan Tindakan
Menerima Resi/ Nomor Pengaduan (15 Menit)
Memberikan Informasi kepada Pemohon Pengaduan (30 Menit)
Menerima Informasi (15 Menit)
Melakukan Tindakan 1 Hari (Jika Permasalahan Dapat Diselesaikan oleh Tim Internal DPMPTP) 5 Hari (Jika Permasalahan Harus Memerlukan Kajian dari Dinas Teknis)
Verifikasi (1 Hari)
Pernyataan Puas/Tidak (15 Menit)
Puas
Tidak
Ya
Selesai
DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN KAB. PADANG PARIAMAN
PerizinanPadangpariaman
Telp/Fax. (0751) 4784539