**TOTAL PENGADUAN MASYARAKAT PADA**

**DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN**

**KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **PENGADUAN MASYARAKAT** | **KET/ HASIL** |
| **1** | **Jumlah Pengaduan Yang Harus Ditindaklanjuti** | **32** | **-** |
| **2** | **Jumlah Pengaduan Yang Sedang Proses** | **1** | Pengaduan ini baru masuk/dilaporkan oleh masyarakat melalui surat pada hari kamis tanggal 09 Juli 2020 atas nama PT. Zulia Mentawai Rik, perihal pengaduan ini terkait perizinan tambang yang sangat memberatkan masyarakat dan juga sengketa tanah serta pengusaha belum mempunyai izin operasional pertambangan tetapi sudah melakukan penambangan.Terkait hal ini DPMPTP bersama OPD Teknis akan melakukan atau menindaklnjuti serta melakukan tinjauan lapangan.  |
| **3** | **Jumlah Pengaduan Yang Selesai Ditindaklanjuti** | **31** | Sebanyak 31 ( Tiga Puluh satu ) pengaduan yang masuk ke Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman baik melalui website, surat, sms/wa, langsung, media lainnya telah selesai ditindaklanjuti dengan hasil :1. Masyarakat mayoritas menyatakan puas atau pelayanan yang diberikan oleh DPMPTP Kabupaten Padang Pariaman karena kamudahan dalam pengurusan perizinan serta proses yang cepat dalam penerbitan izin dan ditambah dengan inovasi – inovasi yang diciptakan sangat membantu masyarakat/pelaku usaha, tetapi mereka juga manyarankan untuk tetap menciptakan inovasi berkualitas serta meningkatkan kemudahan pelayanan kepada masyarakat.
2. Terkait pengaduan lain yang diajukan masyarakat yaitu mengenai tambak udang yang tidak sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan. Hal ini telah ditindaklanjuti dan DPMPTP sudah membuat surat kepada pelaku usaha untuk membuat tambak sesuai rekom tata ruang yang telah dikeluarkan dan pelaku usaha harus membuat surat pernyataan untuk kesanggupan ini atau perizinannya tidak bisa diterbitkan.
 |

*\*Sumber : Buku Pengaduan, Melalui Website (* [*http://perizinan.padangpariamankab.go.id/*](http://perizinan.padangpariamankab.go.id/) *), SMS/WA, dan E-mail DPMPTP Kab. Padang Pariaman*

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL**

**PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN**

**KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**RUDY REPENALDI RILIS, S.STP., M.M**

Pembina Tk.I, NIP. 19790402 199803 1 003