



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN  
**DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN  
TERPADU DAN PERINDUSTRIAN**

Jl. M. Syafe'i No.10 Pariaman Telp/ Fax 0751- 4784539

Website : [www.perizinan.padangpariaman.go.id](http://www.perizinan.padangpariaman.go.id) E-mail : [dis.pmptp@padangpariamankab.go.id](mailto:dis.pmptp@padangpariamankab.go.id)

**LAPORAN BULAN FEBRUARI TERHADAP EVALUASI  
LAYANAN PENGADUAN**

1. Telah ditindaklanjuti/ dijawab semua pengaduan dari masyarakat untuk bulan Februari, jawaban yang diberikan berdasarkan kesepakatan/ koordinasi dengan tim penanganan pengaduan.
2. Setiap pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat merupakan evaluasi untuk terus meningkatkan pelayanan
3. Pengaduan yang disampaikan oleh masyarakat melalui website DPMPTP Kabupaten Padang Pariaman terintegrasi secara langsung dengan Inspektorat Kabupaten Padang Pariaman yang bisa langsung memberikan saran terkait pengaduan masyarakat
4. Dari pengaduan yang di sampaikan oleh masyarakat mayoritas pelaku usaha merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karena proses perizinan yang cepat dan mudah.
5. Pengaduan yang diajukan masyarakat selalu direkap setiap bulan baik yang bersumber dari website, formulir pengaduan (manual), maupun call center pengaduan.
6. Petugas pengaduan telah ditetapkan dengan SK Kepala DPMPTP Kab. Padang Pariaman dan setiap pemrosesan pengaduan secara langsung disediakan ruang khusus pengaduan.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL  
PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN  
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

**RUDY REPENALDI RILIS, SSTP, MM**  
**Pembina Tk. I, NIP. 19790402 199803 1 003**