



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN
**DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN
TERPADU DAN PERINDUSTRIAN**

Jl. M. Syafe'i No.10 Pariaman Telp/ Fax 0751- 4784539

Website : www.perizinan.padangpariaman.go.id E-mail : dis.pmptp@padangpariamankab.go.id

**LAPORAN BULAN JANUARI TERHADAP EVALUASI
LAYANAN PENGADUAN**

1. Petugas pengaduan harus selalu memantau dan melakukan pemrosesan atau rekapan terkait pengaduan yang masuk ke DPMPTP Kabupaten Padang Pariaman, yang nantinya dapat diselesaikan oleh TIM Penanganan Pengaduan.
2. Masyarakat di bulan Januari 2020, melakukan pengaduan karena pelayanan lapangan yang diberikan belum maksimal, karena izin nya tidak selesai dalam satu hari.
3. Ada masyarakat yang memberikan saran untuk menegur dan memberikan striker teguran bagi bangunan yang tidak memiliki IMB.
4. Terkait tambak udang, daerah gosong berdasarkan pengaduan yang masuk masih banyak yang tidak memiliki izin, tetapi mereka tetap melakukan aktivitas. Hal ini perlu tindak lanjut yang lebih jelas.
5. Proses peralihan sistem OSS dari 1.0 ke versi OSS 1.1 membuat pelayanan menjadi lama, karena perlu penyesuaian dari tranmisi sistem itu sendiri.

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
PELAYANAN TERPADU DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN PADANG PARIAMAN**

RUDY REPENALDI RILIS, SSTP, MM
Pembina Tk. I, NIP. 19790402 199803 1 003