

# **Proposal**

## **PAPA JOSS ( Padang Pariaman Jemput Online Single Submission )**

Tanggal pelaksanaan inovasi pelayanan publik : Monday, 01 October 2018

Kategori inovasi pelayanan publik : Tata kelola Pemerintahan

## Ringkasan Proposal

Padang Pariaman Jemput Online Single Submission ( PAPA JOSS ) adalah salah satu komitmen Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman yang lahir sebagai langkah untuk mendukung percepatan implementasi pelayanan perizinan yang terintegrasi secara elektronik/ Online Single Submission (OSS), berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. Inovasi ini juga menjawab beberapa permasalahan dalam implementasi OSS, diantaranya : ketidaktahuan pelaku usaha, sebagian pelaku usaha yang masih gagap dalam mengoperasikan OSS, dan pelaku usaha yang sudah memiliki izin merasa enggan untuk merubah perizinannya kedalam aplikasi OSS.

Diinisiasi pada bulan Oktober tahun 2018 berdasarkan SK Kepala Dinas Nomor 35/KEP/DPMPPTP/2018, PAPA JOSS memberikan kemudahan kepada pelaku usaha untuk pengurusan perizinan dengan memberikan pendampingan dan pelayanan langsung. Implementasi PAPA JOSS tidak terlepas dari hasil kolaborasi dengan beberapa dinas terkait, seperti : Dinas Kesehatan, Dinas Perikanan, Dinas Perindagnakerkop & UKM, dan Pemerintah Kecamatan yang dilaksanakan secara one by one meeting maupun melalui Focus Group Discussion ( FGD ) langsung di lokasi pelaku usaha.

PAPA JOSS berhasil meningkatkan perizinan dan investasi di Padang Pariaman melalui OSS dengan 3.051 perizinan yang diterbitkan dan Realisasi Investasi sebesar Rp.318.232.223.926,00 pada tahun 2019. Kondisi ini mengalami peningkatan yang sangat signifikan sebesar 145,94 % untuk dokumen perizinan dan 205,31 % untuk realisasi investasi dibanding tahun sebelumnya. Peningkatan ini berbanding lurus dengan ketersediaan lapangan pekerjaan yang mampu menyerap tenaga kerja yang cukup banyak khususnya di Kabupaten Padang Pariaman.

Data Pendukung Inovasi PAPA JOSS :

VIDEO INOVASI PAPA JOSS

DATA KEGIATAN DAN LAINNYA MENGENAI PAPA JOSS

<http://perizinan.padangpariamankab.go.id/news/view/dpmptp-luncurkan-inovasi-papa-joss>

<http://www.pariamantoday.com/2018/10/merasa-diyomi-pengusaha-puji-inovasi.html>

<https://beritasumbar.com/program-papa-joss-bantu-mudahkan-perusahaan-mengurus-perizinan-usaha-di-padang-pariaman/>

<https://posmetropadang.co.id/papa-joss-dan-ajep-papa-sukses-dpmptp-bakal-luncurkan-inovasi-baru/>

## Tujuan Inisiatif

Gambarkan/Jelaskan tujuan inisiatif ("gagasan") munculnya inovasi ini

Jawaban:

Lahirnya Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 mengharuskan perizinan berusaha diproses melalui aplikasi Online Single Submission (OSS), baik pelaku usaha yang sudah memiliki izin maupun pelaku usaha yang belum memiliki izin. Dari kenyataan yang diperoleh pelaku usaha masih banyak yang mengabaikan amanat dari PP 24 dimaksud. Hal ini disebabkan karena :

1. Pelaku usaha yang sudah memiliki izin sebelum adanya PP 24 Tahun 2018 merasa tidak memiliki kepentingan dengan pendaftaran usaha pada aplikasi oss
2. Pelaku usaha terutama IKM/UMKM belum memahami arti penting dan manfaat dari legalitas izin usaha
3. 70% pelaku usaha terdiri IKM/UMKM yang mengalami kendala personal/eksternal dalam pengurusan perizinan secara elektronik (oss)

Inovasi PAPA JOSS bertujuan untuk :

1. Memotivasi pelaku usaha untuk mengurus izin usahanya sesuai ketentuan.
2. Terlaksananya sosialisasi tentang arti penting dan manfaat izin bagi pelaku usaha.
3. Memberikan solusi bagi pelaku usaha yang memiliki keterbatasan dalam mengoperasionalkan oss dan keterbatasan bagi pelaku usaha yang berada pada blankspot area.
4. Meningkatkan investasi sehingga dapat membuka peluang lapangan pekerjaan.
5. Menyediakan database pelaku usaha yang dapat dijadikan kebijakan dalam membangun pertumbuhan investasi dan menciptakan lapangan pekerjaan.

DATA PELAKU USAHA TERSTRUKTUR DAN UPDATE

---

### Komentar Evaluator 1:

Memiliki tujuan yang jelas

### Komentar Evaluator 2:

data disertai penjelasan

## Keselarasan Dengan Kategori Yang Dipilih

Jelaskan keterkaitan inovasi dengan kategori yang dipilih.

Jawaban:

Ide utama program ini lahir untuk mempercepat, memberikan sosialisasi, dan informasi kepada pelaku usaha atas perubahan kebijakan dalam pengurusan izin berusaha sekaligus melakukan pendampingan terhadap pendaftaran perizinan berusaha, menginventaris semua kelengkapan izin, serta melakukan pendataan terhadap seluruh pelaku usaha di Kabupaten Padang Pariaman sehingga mampu mendorong partisipasi pelaku usaha untuk mengurus perizinannya.

PAPA JOSS berhasil memperbaiki tata kelola pemerintahan khususnya di bidang Pelayanan publik yang memberikan pelayanan langsung secara prima kepada setiap pelaku usaha sehingga pelaku usaha tidak merasa kesulitan dalam perubahan data perizinan, pendataan perusahaan, dll.

---

### Komentar Evaluator 1:

Sudah selaras

### Komentar Evaluator 2:

selaras dengan kategori

## Signifikansi (Arti Penting)

Jelaskan bagaimana inisiatif ini berperan penting dalam mengatasi kekurangan/ kelemahan tata kelola, administrasi umum atau pelayanan publik di suatu negara atau wilayah tertentu. Inisiatif tersebut harus berdampak positif terhadap kelompok-kelompok penduduk, termasuk kelompok yang rentan (yaitu anak-anak, perempuan, orang tua, orang cacat, dll.) dalam konteks negara atau wilayah Anda.

Jawaban:

Padang Pariaman Jemput Online Single Submission (PAPA JOSS) merupakan pelayanan langsung yang diberikan kepada pelaku usaha untuk percepatan pengurusan izin berusaha yang langsung tuntas di lokasi pelaku usaha. Pelayanan PAPA JOSS lebih fokus kepada pelaku usaha yang memiliki kendala-kendala terutama bagi pelaku usaha yang merasa tidak memiliki kepentingan dengan pendaftaran usaha pada aplikasi oss, pelaku usaha yang belum memahami arti penting dan manfaat dari izin berusaha, pelaku usaha yang mengalami kendala personal seperti keterbatasan kemampuan dalam mengakses oss, dan pelaku usaha yang memiliki keterbatasan eksternal seperti adanya blankspot area. Selanjutnya pelayanan langsung kepada pelaku usaha mengundang antusias yang tinggi terhadap pelaku usaha untuk melakukan perubahan dan pengurusan perizinan lebih lanjut.

Selain pelayanan perizinan langsung kepada pelaku usaha, PAPA JOSS juga dapat melakukan inventarisasi pelaku usaha atas dokumen perizinan yang dimiliki, serta supervisi terhadap usaha yang dilaksanakan sesuai dengan izin yang diterbitkan.

Dengan demikian Inovasi PAPA JOSS mampu meningkatkan investasi dan membuka lapangan pekerjaan, serta mengelola data pelaku usaha yang update sebagai perdoman dalam menyusun kebijakan.

---

### Komentar Evaluator 1:

Signifikansi eksternal

### Komentar Evaluator 2:

signifikan dlm pelayanan

## Inovasi

Jelaskan mengapa inisiatif ini inovatif dalam konteks negara atau wilayah Anda.

Jawaban:

Sisi inovatif dari inovasi PAPA JOSS yaitu :

1. PAPA JOSS merupakan solusi dalam mendaftarkan usaha terutama bagi pelaku usaha yang berada pada area blankspot
2. Pelayanan langsung PAPA JOSS dalam bentuk pendampingan kepada pelaku usaha telah memberikan penghematan terutama dari segi biaya maupun waktu yang diperlukan untuk pengurusan perizinan sehingga mendorong partisipasi pelaku usaha untuk memperoleh pelayanan PAPA JOSS dilokasinya masing-masing.
3. Permasalahan pelaku usaha yang sering kerepotan dengan dokumen kelengkapan yang sering tertinggal, tercecer ketika mengurus perizinan dapat diatasi dengan pelayanan PAPA JOSS.
4. Inovasi PAPA JOSS lebih responsif terhadap permintaan pendampingan yang dibutuhkan oleh semua pelaku usaha.

Jelaskan apakah inovasi ini asli atau apakah itu merupakan adaptasi/modifikasi/replikasi dari konteks lain.

Jawaban:

Inovasi ini asli dan bukan berasal dari adopsi/modifikasi/replikasi dari konteks/daerah lain. PAPA JOSS ini diciptakan atau inisiasi langsung oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman dan telah dibuatkan SK (Surat Keputusan Kepala Dinas) dengan nomor SK 35/KEP/DPMPTP/2018. Inovasi ini sebagai percepatan penyebaran oss kepada masyarakat Kabupaten Padang Pariaman, dimana DPMPTP mempunyai motto “ Saatnya Rakyat Menikmati “.

<https://drive.google.com/file/d/1s3gceBnb4LVfimlXM2LoFrS09sEE85q9/view?usp=sharing>

---

### Komentar Evaluator 1:

sudah cukup umum

### Komentar Evaluator 2:

Inovasi percepatan penyebaran OSSkpd masyarakat

## Transferabilitas

Apakah inovasi tersebut memiliki potensi dan/atau terbukti telah diterapkan dan diadaptasi (d disesuaikan) ke dalam konteks lain (misalnya negara atau wilayah lain) ? Jika ya, tolong jelaskan di mana dan bagaimana prosesnya

Jawaban:

Penerapan PAPA JOSS mengundang perhatian dari berbagai daerah baik di wilayah Sumbar maupun di luar Sumbar untuk mengetahui lebih jauh bagaimana inovasi PAPA JOSS berhasil memotivasi pelaku usaha untuk mendaftarkan perusahaannya. Inovasi ini memiliki kebebasan untuk dikembangkan dan disinkronkan dengan peta digital agar mudah melacak lokasi pelaku usaha sehingga potensi peluang investasi dapat dipetakan dan dijadikan pedoman dalam menyusun kebijakan.

Ada beberapa Daerah yang menyatakan minat untuk mereplikasi inovasi ini, diantaranya: Kabupaten Ogan Komering Ulu (Sumsel) yang mendapatkan rekomendasi dari BKPM RI (dilihat pada lampiran), Kabupaten 50 Puluh Kota, Kabupaten Pasaman Barat, Kota Padang Panjang, dan daerah lainnya.

<https://sumbar.antarane.ws.com/berita/237908/realisasi-investasi-di-padang-pariaman-capai-rp26866-miliar>

DATA

---

### Komentar Evaluator 1:

sudah ada potensi replikasi

### Komentar Evaluator 2:

Sdh ada 5 Kabupaten yg mengatakan ingin melakukan replikasi

## Sumber Daya

Sumber daya apa (yaitu keuangan, manusia atau lainnya) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut?

Pemangku kepentingan lain mana di dalam institusi yang terlibat dan memberikan kontribusi dalam memunculkan dan melaksanakan inisiatif ini?

Langkah-langkah/strategi apa yang dilakukan inovator dalam memobilisasi/ menggerakkan seluruh sumber daya internal maupun eksternal?

Bagaimana keberlanjutan sumber daya yang digunakan dalam inovasi ini? Apakah hingga saat ini sumber daya masih tersedia?

Jawaban:

### I.1.Sumber Daya Manusia

Didukung oleh 11 personil yang telah diberikan penguatan berupa pelatihan dan bimbingan teknis untuk memberikan bantuan dan solusi berupa pendampingan atas kendala ataupun permasalahan dihadapi oleh pelaku usaha ketika memproses pendaftaran perizinan berusaha.

### I.2.Sumber Daya Keuangan

Ditampung pada APBD Kabupaten Padang Pariaman melalui DPA DPMPTP Padang Pariaman dianggarkan secara berkelanjutan sejak tahun 2018.

II.Langkah inovator dalam menggerakkan sumber daya:

Menyediakan fasilitas operasional lapangan seperti: kendaraan, peralatan (laptop, printer, modem, meja dan kursi kerja lapangan) dan biaya operasional tim.

III.Dianggarkan secara berkelanjutan setiap tahunnya yang sudah dituangkan didalam DPA DPMPTP tahun 2020 dan Renja DPMPTP tahun 2021.

DATA

Jelaskan apakah dan bagaimana inovasi ini berkelanjutan (meliputi aspek-aspek sosial, ekonomi dan yang berhubungan dengan lingkungan).

Jawaban:

Inovasi PAPA JOSS ini didorong untuk berjalan secara berkelanjutan karena mempunyai dampak yang nyata dimana langsung dirasakan oleh pelaku usaha. Hal ini terdapat didalam beberapa aspek diantaranya :

Aspek Sosial :

Dengan inovasi Papa Joss terbina hubungan komunikasi yang baik antara Pemerintah dan pelaku usaha, sehingga peran pelaku usaha sebagai pihak swasta dapat dibawa ikut serta dalam mensukseskan pembangunan daerah dan nasional

Aspek Ekonomi :

Semakin sukses layanan Inovasi Papa Joss dalam mendorong pertumbuhan dan perkembangan dunia usaha, maka semakin besar nilai investasi yang ditanamkan oleh pelaku usaha, sehingga berpengaruh besar terhadap pendapatan ekonomi masyarakat serta pertumbuhan dan perkembangan ekonomi daerah

Aspek lingkungan :

Pertumbuhan dan perkembangan yang tinggi dari dunia usaha dapat memberi peluang terbuka lapangan pekerjaan dan kesempatan kerja yang cukup banyak kepada masyarakat sekitar. Dan kolaborasi antara sesama pelaku usaha sangat dimungkin untuk dapat terjadi, karena dari sebagian besar pelaku usaha yang ada atau sekitar 70 % terdiri dari pelaku usaha Industri kecil dan menengah. Keberadaan pelaku usaha Industri kecil dan menengah tersebut sangat berperan penting dalam menunjang kelangsungan dan keberadaan Industri besar.

---

**Komentar Evaluator 1:**

Telah terdapat dukungan dari aspek sumberdaya manusia, teknologi, dan keuangan

**Komentar Evaluator 2:**

Sumberdaya : SDM, sarpras dan anggaran melalui APBD Kab. Padang Pariaman

## Dampak

Apakah inovasi ini telah dievaluasi secara resmi skala dampaknya, melalui evaluasi internal atau eksternal misalnya evaluasi yang dilakukan oleh APIP atau lembaga lain yang relevan.

Jawaban: Ya

Jelaskan bagaimana inovasi ini dievaluasi dampaknya pada:

- Target/kelompok sasaran.
- Kelompok masyarakat di luar kelompok sasaran.
- Aspek tata pemerintahan instansi (misalnya efisiensi anggaran, perbaikan proses bisnis, kolaborasi antar satuan unit kerja/perangkat daerah dan/atau pemangku kepentingan lainnya, tingkat akuntabilitas).

Jawaban:

Inovasi ini telah dilakukan evaluasi secara internal melalui rapat-rapat bersama dinas teknis terkait, pelaku usaha, organisasi pelaku usaha, LSM, perwakilan media massa, dan pemberian kuesioner kepada pelaku usaha untuk penyempurnaan inovasi PAPA JOSS.

Penanganan PAPA JOSS yang biasa dilakukannya atas permintaan pelaku usaha melalui call center layanan DPMPTP, berdasarkan rapat evaluasi disampaikan saran permintaan dari pelaku usaha untuk penanganan layanan permintaan pendampingan pengurusan pendaftaran usaha di lokasi agar melalui layanan tersendiri yang dapat mencatat secara lengkap setiap permasalahan dan kendala yang ditemui oleh setiap pelaku usaha. Pelayanan ini diharapkan lebih cepat dan responsif terhadap permintaan pelayanan dari pelaku usaha.

Indikator-indikator apa yang digunakan dalam evaluasi itu.

Jawaban:

1. Bagi pelaksana yaitu DPMPTP semakin banyak permintaan pelaku usaha untuk mendapatkan pelayanan perizinan maka semakin tinggi capaian pelaku usaha yang terdaftar dalam perizinan dan capaian nilai investasi semakin besar
2. Bagi pelaku usaha kemudahan dalam pengurusan perizinan berusaha memberikan dampak yang besar bagi perkembangan dunia usaha dan mampu untuk efisiensi biaya dan waktu karena perbedaan jarak yang begitu jauh
3. Pertumbuhan investasi yang tinggi mampu membuka lapangan pekerjaan yang banyak sehingga dapat mengurangi angka pengangguran
4. Aspek tata pemerintahan, indikator pelayanan langsung ke masyarakat dan kemudahan dalam mendapatkan pelayanan merupakan suatu bentuk pelayanan dalam mendorong dan menumbuhkan investasi di daerah.

DATA

Gambarkan/apa hasil evaluasi tersebut?

Jawaban:

1. Meningkatnya jumlah perizinan yang diterbitkan secara signifikan, tahun 2019 (3051 izin) jika dibandingkan dengan data perizinan tahun 2017 (1958 izin) dan 2018 (2053 izin)
2. Terjadi peningkatan Realisasi Investasi tahun 2017 (Rp.183.141.800.000,00), 2018 (Rp.272.509.400.000,00), 2019 (Rp.318.232.223.926,00)
3. Mendapatkan nilai dengan kategori sangat baik ( A-) dalam evaluasi pelayanan publik yang dilakukan oleh Menpan & RB
4. Banyaknya lapangan pekerjaan yang terbuka akibat investasi meningkat mampu merekrut banyak tenaga kerja sehingga angka pengangguran menurun
5. Terdapatnya Database pelaku usaha yang update untuk dapat dijadikan pedoman dalam menyusun kebijakan.

DATA PENDUKUNG

---

**Komentar Evaluator 1:**

Terdapat dampak sistematis; indikator cukup baik

**Komentar Evaluator 2:**

sdh dievaluasi, ada dampak yg signifikan

## Keterlibatan Pemangku Kepentingan

Jelaskan pemangku kepentingan mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi inovasi ini.

Jawaban:

Dalam pelaksanaan Inovasi PAPA JOSS untuk mewujudkan peningkatan kualitas layanan perizinan dan non perizinan, Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu dan Perindustrian Kabupaten Padang Pariaman secara terus menerus melakukan koordinasi dengan lintas sektor terkait diantaranya:

### 1.Kementerian Dalam Negeri RI

Selaku pencetus atau yang melahirkan Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan PTSP Daerah

### 2.Badan Koordinasi Penanaman Modal RI

Memberikan informasi dan masukan serta penerbit regulasi terkait perizinan baik yang menjadi kewenangan Pemerintah Pusat maupun perizinan yang menjadi kewenangan Pemerintah Daerah.

### 3.DPMPTSP Provinsi Sumatera Barat

Sebagai wadah yang menampung setiap aspirasi/masukkan yang di sampaikan oleh DPMPTSP kabupaten/kota dan sebagai fasilitasi terkait perizinan dan non perizinan

4.Kantor Perpajakan terkait pembuatan NPWP dan Pelaporan SPT Tahunan untuk memudahkan pelaku usaha karena usaha yang didaftarkan pada oss wajib mempunyai NPWP.

5.Notaris selaku pembuat akta perusahaan pelaku usaha, karena aplikasi oss sudah terintegrasi dengan kementerian dan lembaga terkait salah satunya KEMENKUMHAM selaku penerbit akta/AHU online.

6. BPN selaku instansi vertikal yang merekomendasikan izin lokasi.

7.Lembaga/LSM Melakukan sosialisasi dan monitoring di daerah dan Forum Pelaku Usaha/ Organisasi Pelaku Usaha selaku kelompok berkepentingan dalam perizinan

### 8. Dinas Teknis terkait

Memberikan rekomendasi teknis yang nantinya dijadikan dasar oleh DPMPTP dalam menerbitkan perizinan, seperti, DINKES, DISDIKBUD, DPUPR, DLHPKPP, DISDUKCAPIL, DLL

---

### Komentar Evaluator 1:

Hanya stakeholders internal pemerintah

### Komentar Evaluator 2:

Pemangku kepentingan internal dan eksternal

## Pelajaran Yang Dipetik

Gambarkan pelajaran apa yang dipetik, serta usulan ide agar inovasi ini dapat ditingkatkan lebih lanjut atau gambarkan kekhususan inovasi yang membuat inovasi ini hebat, yang membawa perubahan yang lebih cepat dan lebih luas.

Jawaban:

Pelajaran yang dipetik dari penerapan PAPA JOSS ialah:

1. Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan NIB dan Izin Usaha tanpa harus meninggalkan usahanya dan mengeluarkan biaya besar karena sudah difasilitasi oleh PAPA JOSS secara gratis.
2. Prosesnya lebih mudah dengan waktu penyelesaian lebih cepat dengan pendampingan langsung oleh petugas PAPA JOSS.
3. Merupakan solusi yang efektif dan efisien untuk pelaku usaha.
4. Mampu memberikan solusi bagi pelaku usaha dalam mengurus izin usahanya yang berada pada area blankspot.
5. Pendampingan petugas PAPA JOSS sangat diperlukan karena merupakan bagian dari edukasi dan sosialisasi akibat adanya perubahan aturan.
6. Terjalannya koordinasi yang baik dengan instansi/lembaga terkait (perpajakan, Organisasi Pelaku Usaha, dll)

---

### Komentar Evaluator 1:

Faktor penentu keberhasilan belum jelas

### Komentar Evaluator 2:

Proses perolehan NIB dan izin usah ayg lebih cepat, mudah dan murah